

# Evaluar Servicio

Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde **\*\*AMSi\*\***.



Escrito por WIN Software

Jun 21, 2022



Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

**Solicitudes**

**Detalle de la Orden**

**Datos Generales**

Número Solicitud: 2022-414  
F/H Creación: 2022-05-24 08:29  
Estado: Cerrada ejecutada  
Responsable: LUCIANO QUINTERO  
Solicitante: Valeria Baena Oquendo  
Email: vbena@winsoftware.com.co

**Datos del Usuario**

Documento: 1020461818  
Identidad: Valeria Baena Oquendo  
Dirección: Calle 52 F.N. 74 B-148 OF 201  
Ciudad: Medellín  
Correo: vbena@winsoftware.com.co  
Electrónico: vbena@winsoftware.com.co  
Teléfono: 321 817 1789-0000  
Centro de Servicio: Winsoftware SAS

**Fechas y Horas**

F/H Atención: 2022-05-24 08:00  
F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05  
F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35  
F/H Cliente: 2022-05-24 09:39

**Solicitud**

Descripción: Prueba 2  
Solicitud: CALDERA N.1  
Activo / Equipo: PE Femenil  
Centro de Costo: B06-BBL-P09-DESPACHO  
Ubicación Física: Desgaste o rotura esperada  
Causa de Falla: Correctivo  
Tipo de Mantenimiento: Mantto

**Mostrar Información de La Solicitud**

**Evaluar Servicio**

Calidad del Servicio: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad): ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

☐ Malo

**GUARDAR EVALUACIÓN**

**Comentarios**

Comentario:

**Agregar Comentario**

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32  
Pendiente del repuesto con código 4370010200N1

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59  
Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad, puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1

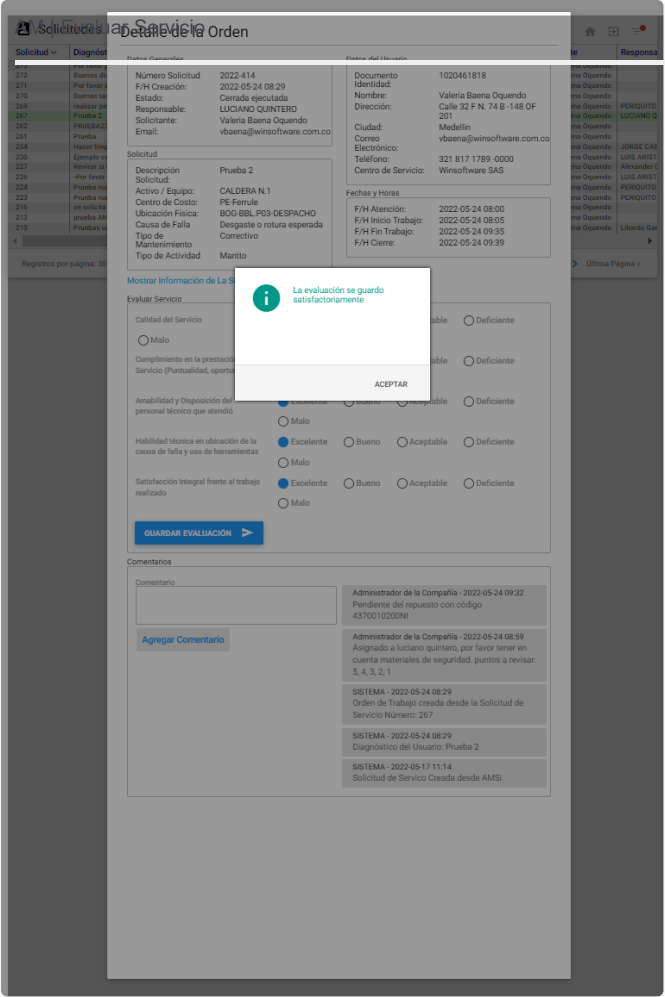
SISTEMA - 2022-05-24 08:29  
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29  
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14  
Solicitud de Servicio Creada desde AMSi

**Imagen 15.30:** Evaluar Servicio

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:



**Imagen 15.31:** Mensaje confirmación Evaluación del Servicio

**Nota:** Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.



Anterior

Consultar Mis Solicitudes

Siguiente

Crear Nueva Orden

[Trabajando con AMsi](#)

[Interfaz de Usuario](#)

[Actualizar Perfil](#)

[Crear Nueva Solicitud](#)