

Introducción

En este capítulo se explican los conceptos de la Solicitud de Servicio y su gestión en AM.



Escrito por WIN Software
Aug 8, 2022



- ¿Qué son las Solicitudes de Servicio?
- ¿Cuál es su objetivo?
- ¿Cómo se define?
- ¿Cómo trabaja una Solicitud de Servicio?
- ¿Cuál es su proceso?
- ¿Quiénes los protagonistas?
- ¿Cómo se le hace seguimiento?.

Son las preguntas básicas que obtienen respuesta en la presente sección.



Anterior

Gestión de Alertas

Siguiente

Conceptos Básicos sobre Solicitudes de Servicio

Temas relacionados

[Introducción](#)

[Un vistazo a AM](#)

[Interfaz de Usuario](#)

